

Programa de Formação

Código – Designação

Ajudante de Acção Directa – A atitude perante o idoso

Local

Centro Social e Paroquial de S. Tomás de Aquino
Rua Ginestal Machado, nº6 – 1600-120 Lisboa

Projeto n.º:

Curso n.º: 1

Acção n.º: 1

Carga horária:

48 Horas

Calendarização :

De 13 Novembro a 06 de Dezembro de 2019

Ver cronograma no final

Destinatários:

Ajudantes de Acção Directa e prestadores de cuidados

Pré-requisitos

Saber ler e escrever.

Modalidade da Formação

Formação contínua / atualização

Área de Educação e formação

723 – Enfermagem

Forma de organização da formação:

Presencial

Objetivo geral do curso:

Capacitar os formandos de competências profissionais ao nível do comportamento e da prestação de cuidados de saúde, higiene e conforto à pessoa em situação de

Objetivo geral do curso:

dependência e/ou perda de autonomia.

Objetivos específicos:

No final do curso os formandos deverão:

- Desenvolver capacidades, técnicas e estratégias de comunicação eficaz e assertiva;
- Identificar formas ineficazes de relacionamento no dia-a-dia e encontrar formas de as ultrapassar;
- Utilizar as técnicas da programação neurolinguística nas relações pessoais e profissionais;
- Gerir as reações dos interlocutores sem agressividade, manipulação ou passividade;
- Avaliar a complexidade do envelhecimento humano;
- Identificar o papel dos cuidadores formais/ ajudante de Acção Directa;
- Reconhecer a importância dos valores organizacionais no seio de uma Instituição;
- Aplicar as técnicas e metodologias de apoio ao idoso com perda de autonomia;
- Prestar cuidados de saúde, higiene e conforto ao idoso tendo em conta o nível de autonomia ou incapacidade;
 - Conhecer e agir conforme as normas da ética profissional.

Conteúdos programáticos:

Módulo Comportamental

Estratégias de comportamento eficaz (Eu e o ambiente de trabalho)

- Estratégia para um comportamento Eficaz;
- Estilos de Comunicação;
- Importância de uma Comunicação Assertiva

Envelhecimento humano e papel do cuidador formal no seio das instituições (O

Conteúdos programáticos:

utente e sua família)

- Auto conhecimento e gestão de expectativas;
- O cuidador formal e a evolução da sociedade;
- Importância do trabalho em equipa;
- Entendimento do dilema familiar que implica um internamento;
- Gestão de stress;
- Gestão de conflitos

Valores Organizacionais (A instituição e a imagem)

- Valores Organizacionais
- Liderança

Ajudantes de Acção Directa / Intervenções - Competências

- A velhice;
- O envelhecimento;
- A pessoa idosa...e o processo de institucionalização

A ética profissional

- 1) Direitos, princípios e valores no cuidar;
- 2) O segredo profissional

Módulo da Saúde

Os problemas de saúde considerados "típicos da idade avançada".

Cuidados de higiene e conforto:

- Importância do momento da higiene: -relação com o idoso;
- técnicas de observação;
- prevenção (de acidente; de escaras...)
- estimulação da autonomia do idoso
- importância da massagem (no relaxamento e ativação da circulação)
- a autoestima do idoso
- mobilidade articular

Conteúdos programáticos:

- como lavar a cabeça a um idoso acamado
- ajudas técnicas
- ensino/educação ao idoso e família
- Cuidados de Higiene e conforto à pessoa idosa..."técnicas e procedimentos /a atitude no cuidar"

Cuidados de higiene especiais:

- Higiene oral (com prótese dentaria; com entubação Naso gástrica; traqueostomizado...);
- Ocular
- Pés (pessoa com diabetes; infeções; alterações circulatórias...)
- Região perineal

Mobilização e posicionamento da pessoa idosa:

- princípios técnicos
- etiologia das úlceras de pressão (escaras):
 - fatores intrínsecos
 - fatores extrínsecos
 - estádios
- posicionamentos/decúbitos
- materiais para posicionamento/prevenção
- observação/avaliação/intervenção
- materiais disponíveis de prevenção

Transferências (da cama para cadeira; da cadeira para cama...)

- princípios básicos/técnicas de transferência (na prevenção de acidentes no Cuidador e idoso)
- ajudas técnicas

Como estimular o idoso a alimentar-se de forma adequada

- 1) Tipo de alimentos
- 2) Apresentação dos alimentos
- 3) Ambiente em que é servida a refeição
- 4) Ajudas técnicas

Conteúdos programáticos:

Princípios fundamentais na administração de medicamentos

- 1) De acordo com a orientação do enfermeiro/princípios gerais
 - Na hora certa
 - Ao doente certo
 - Na dose certa
 - Via certa
 - técnica correta (na via inalatória; rectal; oftalmológicos; nasal...)
- 2) Observação de prováveis efeitos secundários
 - Escutar o idoso
 - Valorizar as queixas
 - Informar o enfermeiro/médico

Prevenção de quedas no idoso:

- causas (inerentes da pessoa idosa; inerentes á utilização das ajudas técnicas, vestuário, no WC...)
- como utilizar as ajudas técnicas pelo colaborador/idoso (cadeira de rodas; andarilho;...)
- prevenção.

Como lidar com idoso confuso e agitado.

Cuidados especiais ao idoso

- 1) O doente com entubação Naso-gástrica (para alimentação/hidratação e terapêutica)
- 2) O doente com oxigénio
- 3) O doente algaliado/dispositivo urinário externo
- 4) A atitude do cuidador

Prevenção de transmissão de doenças

- Barreiras e medidas preventivas do cuidador

Cuidados na fase final da vida

- 1) Importância do escutar
- 2) " do toque
- 3) " dos cuidados
- 4) O luto
- 5) A atitude do cuidador

Conteúdos programáticos:

Módulo Jurídico

1. O Cidadão Idoso e o Ordenamento Jurídico Português;
2. Como diversos ramos do Direito manifestam a sua preocupação com os cidadãos idosos;
3. A capacidade jurídica, a incapacidade e a dependência;
4. Princípios e valores do cuidar;
5. Os direitos dos utentes/clientes das instituições e serviços de apoio à terceira idade;
6. Os princípios de uma cultura ética;
7. Viver e conviver;
8. O Projeto de vida.

Metodologias da Formação:

As metodologias utilizadas serão: ativa, interrogativa, expositiva e demonstrativa. Casos práticos.

Recursos e Materiais Pedagógicos:

- Computador
- Datashow
- Manequim e torsos de reanimação
- Outros recursos sugeridos pelo formador e/ou formandos no âmbito da criação de Actividades lúdico-pedagógicas.

Requisitos do Espaço:

- Uma sala com aproximadamente 30m²
- Mesas de formação modulares (60x90cm)
- Disposição da sala em U

Avaliação:

Tendo em conta o momento, aplicar-se-á três tipos de avaliação do processo de

Avaliação:

aprendizagem: avaliação inicial (de diagnóstico), avaliação contínua (formativa e sumativa) e avaliação final (sumativa). O curso prevê uma avaliação de conhecimentos no final. Esta será feita através de testes ou trabalhos. Será também realizada uma avaliação da formação.

DATAS (2019)	MÓDULO	FORMADOR/A	HORÁRIO LABORAL		Nº HORAS
13/11	Abertura	Coordenação	10.00	10.30	30m
	Jurídico	Fernanda B Almeida	10.30	17.00	5h30
15/11	Saúde	Carla Silva	10.00	17.00	6
18/11	Jurídico	Fernanda B Almeida	10.00	17.00	6
22/11	Saúde	Carla Silva	10.00	17.00	6
25/11	Comportamental	Sandra Mateus	10.00	17.00	6
29/11	Saúde	Carla Silva	10.00	17.00	6
02/12	Comportamental	Sandra Mateus	10.00	17.00	6
06/12	Comportamental	Sandra Mateus	10.00	17.00	5h30
	Encerramento	Coordenação	17.00	17.30	30m
Total de horas formativas					48