

Europass Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)	Moreira Ribeiro Carmona Rodrigues / Joana
Endereço(s) de correio electrónico	joanamrcr@gmail.com
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	09/09/1990
Sexo	Feminino
Contacto	+351 913506860

Experiência profissional

Datas	Dezembro 2013 até ao Presente
Função ou cargo ocupado	Assistente Social
Nome do empregador	Fundação Dom Pedro IV
Tipo de empresa ou sector	Mansão Santa Maria de Marvila
Principais atividades e responsabilidades	Atendimento ao público exterior à instituição relativamente ao processo de candidatura e a outros assuntos revelantes para as famílias e/ou significativos dos residentes da Instituição. Executa e acompanha o processo de candidatura dos interessados para a beneficência dos serviços prestados pela Instituição, em articulação com a Equipa Técnica. Proceda ao estudo e avaliação da situação socioeconómica dos candidatos e respetivas famílias. Atualiza a Lista de Espera dos candidatos à inserção na Instituição. Prepara o acolhimento e o acompanhamento da inserção e adaptação dos novos residentes e respetivas famílias, em articulação com a Equipa Técnica. Proceda ao estudo, cálculo e atualização das mensalidades e participações dos clientes, de acordo com a legislação e normas aplicáveis. Efetua a candidatura/revisão/atualização dos processos de pensões, subsídios e complementos dos clientes. Elabora, organiza e mantém atualizado o Processo Individual de cada cliente. Proceda ao atendimento e acompanhamento social dos clientes e/ou respetivas famílias, em articulação com a Equipa Técnica e/ou outros serviços externos à Instituição. Elabora os processos de pedidos de inibição/interdição aos serviços competentes. Elabora, revê e supervisiona a utilização de instrumentos de registos solicitados superiormente. Participa em reuniões da equipa técnica, reuniões de estudo de caso, reuniões com famílias e reuniões com clientes. Proceda à gestão individual de casos, reunindo com a equipa técnica, para a construção do plano individual de cuidados dos utentes e procede ao acompanhamento e avaliação constante dos mesmos. Articulação com os serviços internos, promovendo a melhoria do bem-estar e Qualidade de Vida dos clientes segundo uma abordagem multidimensional e holística. Estimula e apoia a cooperação das famílias no desenvolvimento do projeto de vida dos clientes. Atende as famílias e incentiva a sua participação nas atividades do equipamento, bem como a inserção do cliente na comunidade.
Datas	Outubro 2011 a Outubro 2012
Função ou cargo ocupado	Estagiária de Serviço Social – Estágio Curricular de 3ºAno
Nome do empregador	Universidade Católica Portuguesa – Faculdade de Ciências Humanas

Tipo de empresa ou sector	Centro Social Paroquial do Campo Grande-Área Sénior
Principais atividades e responsabilidades	Acolher e acompanhar a população idosa beneficiária do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, promover a sua autonomia e colmatar o seu grau de dependência. Diagnóstico e acompanhamento dos utentes, na inserção nas valências. Elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual dos Utentes de Centro de Dia, Plano de Desenvolvimento Pessoal dos Utentes de Centro de Dia, Ficha de Processo Social dos Utentes de Serviço de Apoio Domiciliário, Plano de Desenvolvimento Individual dos Utentes de Serviço de Apoio Domiciliário e Atualização dos Planos Individuais de Intervenção. Realização de Atendimentos e Acompanhamentos Sociais e Visitas Domiciliárias aos Utentes. Articulação com a rede de suporte familiar dos utentes. Participação com a equipa técnica do Centro de Dia. Coordenação e participação nas reuniões com as Ajudantes Familiares, do Serviço de Apoio Domiciliário. Contatos com as entidades externas e parceiras.
Classificação obtida	Nota Prática – 16 Valores // Nota Final – 15 Valores
Datas	11 Julho a 22 Julho 2011
Função ou cargo ocupado	Monitora no programa Praia-Campo
Nome do empregador	Câmara Municipal de Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Autarquia
Datas	Outubro 2010 a Julho 2011
Função ou cargo ocupado	Estagiária de Serviço Social (Estágio Curricular de 2ºAno)
Nome do empregador	Universidade Católica Portuguesa – Faculdade de Ciências Humanas
Tipo de empresa ou sector	Cooperativa Sócio Educativa Para o Desenvolvimento Comunitário – Gabinete de Atendimento ao Rendimento Social de Inserção de Sacavém
Principais atividades e responsabilidades	Observação participante nos atendimentos, acompanhamentos sociais e visitas domiciliárias, às famílias beneficiárias do Rendimento Social de Inserção, residentes na Urbanização Terraços da Ponte. Identificação e análise dos problemas e das necessidades de apoio social e respetivo diagnóstico do acordo de inserção social no cumprimento das medidas implementadas.
Classificação obtida	Nota Prática – 16 Valores // Nota Final – 15 Valores
Datas	Janeiro a Julho 2010
Função ou cargo ocupado	Trabalho de Campo do Projeto «Estudo das Necessidades de Apoio da População Idosa»
Nome do empregador	Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia
Tipo de empresa ou sector	Junta de Freguesia de São Cristóvão e São Lourenço
Principais atividades e responsabilidades	Observação participante e aplicação de inquéritos por questionário, à população idosa residente na freguesia de São Cristóvão e São Lourenço
Datas	Setembro 2008 a Agosto 2009
Função ou cargo ocupado	Acompanhamento, vigilância e dinamização de atividades em grupo, para crianças entre os 6 e os 12 anos de idade
Nome do empregador	RODA VIVA
Tipo de empresa ou sector	Monitora

Educação e formação

Datas	Setembro 2009 a Janeiro 2013
Designação da qualificação atribuída	Assistente Social
Nome da organização de ensino ou formação	Universidade Católica Portuguesa
Datas	Setembro 2006 a Junho 2009
Designação da qualificação atribuída	Diploma de 12ºAno-Curso Tecnológico de Ação Social
Nome da organização de ensino ou formação	Escola Secundária Maria Amália Vaz de Carvalho
Datas	Setembro 1993 a Junho 2006
Designação da qualificação atribuída	Diploma do 9ºAno de escolaridade
Nome da organização de ensino ou formação	Colégio Valsassina

Competências pessoais

Primeira língua **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação
Nível europeu ()*

Inglês

Espanhol / Castelhanho

Compreensão				Conversaão				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
B2	Utilizador avançado	B2	Utilizador avançado	B2	Utilizador avançado	B2	Utilizador avançado	B2	Utilizador avançado
B1	Utilizador avançado	B1	Utilizador avançado	B1	Utilizador avançado	B1	Utilizador avançado	B1	Utilizador independente

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e Competências sociais

Relacionamento interpessoal, empatia, autoconsciência, dinamismo e empenho. Capacidade de Adaptação aos diferentes ambientes, boa capacidade de integrar uma equipa multidisciplinar, espírito de entajuda e colaboração.

Aptidões e Competências organizacionais

Persistente, Organizada, Capacidade de trabalhar em equipa, Capacidade de gestão do trabalho e logística, Saber-Estar, Responsabilidade e Autocontrolo. Organização de Ações de Formação nos locais de estágio para Assistentes Sociais e Equipa Multidisciplinar, Elaboração de Projetos no âmbito de estágios, Elaboração de panfletos e estudos de caso sobre diversos temas.

Aptidões e Competências técnicas

Informática na ótica do utilizador; Domínio do Software Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, SPSS e Picture Manager) e do Software Windows (Media Player e Movie Maker). Em 2002 concluiu a frequência do Grau 4, do curso de Inglês, realizado no Cambridge School.

Ações de voluntariado

2004 a 2006 – Exerceu voluntariado na Beneficência Espanhola, em Lisboa
2006 a 2010 – Exerceu voluntariado nas campanhas do Banco Alimentar Contra a Fome, em Lisboa
2006 a 2011 – Exerceu voluntariado na Associação de Apoio às crianças HIV/SIDA, em Lisboa
2009 – Exerceu voluntariado na Casa de Saúde do Telhal – Instituto São João de Deus, em Mem Martins, Sintra
2011 – Exerceu voluntariado na Clínica Psiquiátrica São José, em Lisboa
Atualmente exerce voluntariado junto da população idosa através do Serviço de Apoio Domiciliário da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
2017-Atualmente exerce voluntariado na Associação Portuguesa de Psicogerontologia

Cursos, Congressos, Ações de Formação, Seminários, Workshop, Conferências e Fóruns

Cursos:

- Outubro 2017, Curso Formação Profissional de Plano de Emergência Interno, organizado pela ARFM – Formação e Consultoria
- Outubro 2016, Curso Formação Pedagógica Inicial de Formadores, organizada pela Consultoria Empresarial Joviform-Instituto Unicenter, com a classificação de 16 valores

- Janeiro 2016, Curso Formação Profissional de Superar As Dificuldades Com Pró-Atividade e uma Atitude Positiva, organizada pelo Centro de Estudos de Gestão e Organização Científica
- Março 2015, Curso Formação Profissional de Noções Básicas de Segurança e Saúde No Trabalho, organizada pela Sociedade Geral de Superintendência

Congressos:

- Novembro 2012, III Congresso Internacional de Justiça Infantil, organizado pela União Meridianos
- Outubro 2012, 2º Congresso Ibérico “*Terapia Familiar. Família e Sociedade. Novos Modelos de Intervenção*”, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Ações de Formação:

- Abril 2017, Acção de Formação “Gestão Integrada de Resíduos Hospitalares”, promovida pela Ambimed
- Março 2015, Acção de Formação “Snesibilizar para Integrar”, promovida pela Associação Portuguesa de Doentes Neuromusculares
- Novembro 2013, Envelhecimento Ativo, promovida pelo Instituto Português do Desporto e da Juventude
- Outubro 2012, Acção de Formação Inicial em Voluntariado, promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Março 2012, Acção de Formação “Patologias em Gerontologia”, promovida pelo Complexo de Santa Bárbara
- Julho 2011, “Acção de Sensibilização Para Monitores e Coordenadores PPCI”, promovida pela Câmara Municipal de Lisboa, Departamento de Desenvolvimento Social
- Abril 2010, Acção de Formação «Planificação do Trabalho de Campo»
- Março 2010, Acção de Formação «População Idosa: Características e Necessidades», promovida pelo Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia em parceria com o Centro Social Paroquial de São Nicolau
- Março 2010, Acção de Formação «Metodologias de Investigação: O Inquérito por Questionário», promovida pelo Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia em parceria com o Centro Social Paroquial de São Nicolau

Seminários:

- Setembro 2013, “Aprender para prevenir”, Associação Mais Cidadania
- Maio 2012, Intervenção em Psicologia Clínica e Saúde: Modelos e Práticas, Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- Novembro 2011, Seminário-Envelhecimento um Olhar Inter (A) ctivo III, promovido pelo Centro Social e Paroquial São Jorge de Arroios
- Novembro 2010, Seminário «Serviço Social, Políticas Sociais & Sociedade: Estudos e Pesquisas em Debate», Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia da Universidade Católica Portuguesa

Workshops:

- Fevereiro 2017, Workshop em “Institucionalização e Cuidados Continuados e Paliativos”, promovida pelo Instituto Criap
- Outubro 2016, Workshop “Capacitar para bem Mobilizar”, promovido pelo Centro de Enfermagem da Católica – Escola de Enfermagem
- Outubro 2014, Workshop Genodrama – “Reviver os antepassados”, Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar
- Março 2013, Workshop O que Falta em Políticas para a Família (III)?-Retrospectivas e Perspectivas, organizado pelo Projecto de Saúde em Lisboa

Conferências:

- Novembro 2014, Conferência Envelhecimento Activo, Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- Abril 2013, Conferência “Terapia Familiar Sistémica: Para quem e como?”, Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- Março 2013, Conferência “Dinâmicas Familiares: Adolescência e comportamentos de risco”, Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- Fevereiro 2013, Conferência “Técnicas Ativas em Terapia do Casal”, Instituto Superior de Psicologia Aplicada
- Novembro 2012, Conferência “You’ll Never Walk Alone”: A cooperação como paradigma explicativo da dinâmica das equipas desportivas”, Instituto Superior de Psicologia Aplicada